

## Termini i uslovi isporuke i plaćanja za polovnu opremu

Prodaja i isporuka podležu sledećim uslovima koji čine deo ugovora o prodaji:

1. Sve navedene cene su u € i bez PDV-a. Dinarska cena se formira po srednjem kursu NBS. Kupci u Srbiji treba da dodaju PDV po trenutnoj stopi od 20%. Kupci van Srbije ne zaračunavaju PDV.
2. Sva navedena oprema je vlasništvo Elraj d.o.o. Niš bilo da se radi o proizvodima Elraj d.o.o. Niš ili proizvodima drugih proizvođača.
3. Sva oprema je prethodno detaljno proverena od strane prodavca. Fotografije opreme koje su objavljene na našoj web stranici najvernije prikazuju svaki od proizvoda osim ako drugačije nije navedeno. Oprema koja ima fizičke nedostatke a koji ne utiču na funkciju i bezbednost korišćenja iste jasno je označena. Oprema se isporučuje sa kopijom uputstva za upotrebu (gde je to moguće), ali ne i sa servisnom dokumentacijom.
4. Oprema se ne može iznajmiti, niti prihvatamo probno korišćenje iste.
5. Ponuđena oprema se može isprobati u prostorijama Elraj d.o.o. Niš pre kupovine.
6. Oprema se može preuzeti tek nakon izvršenog plaćanja. Preuzimanje opreme je isključivo u prostorijama Elraj d.o.o. Niš ili se ista može poslati kupcu kurirskom službom. Pri ovakvom vidu preuzimanja oprema će biti propisno upakovana za slanje. Cena pakovanja i transporta pada na teret kupca. Prodavac ne snosi rizik transporta kurirskom službom. Rokovi isporuke će biti potvrđeni u pisanoj formi kroz datu ponudu-predračun.
7. Reklamacije na isporučenu robu su u roku od 7 dana od dana isporuke.
8. Uslovi garancije za krajnje korisnike / potrošače:
  - Garancija se ne uvažava ako je kupac ošteti opremu, ako je oprema oštećena u transportu niti ako su oštećene garantne nalepnice i/ili pečati.
  - Potrošan materijal kao što su kablovi, provodnici i slično nisu pokriveni garancijom.
  - Iz garancije su isključene greške izazvane nepravilnim rukovanjem / korišćenjem opreme kao i dejstvom više sile.
  - Troškovi i rizik slanja opreme na servis padaju na teret kupca. Troškovi povraćaja opreme sa servisa padaju na teret prodavca ali ne i rizik slanja.
  - Za polovnu opremu označenu kao "testiran, u ispravnom stanju", osim ako drugačije nije navedeno, garancija je 1 (jedna) godina. Ovakva oprema je detaljno proverena i po potrebi i mogućnosti umerena. Međutim, u slučaju kvara u garantnom roku zaračunavamo cenu amortizacije iste po mesečnom nivou koja se odnosi na period rada iste do pojave kvara. Tako npr. ako se kvar desi posle mesec dana rada mi ćemo prihvatiti 91,67% (11/12) troškova popravke i klijenta teretiti sa 8,33% (1/12). Ako se kvar desi npr. posle dva meseca rada mi ćemo prihvatiti 83,34% (10/12) troškova

popravke i klijenta teretiti sa 16,66% (2/12) itd. Tabela daje detaljne rate kod otklanjanja eventualno nastalih kvarova.

Kvar	Trošak prodavca	Trošak kupca
u okviru prvog meseca	100,00 %	0 %
posle 1. meseca	91,67 %	8,33 %
posle 2. meseca	83,34 %	16,66 %
posle 3. meseca	75,00 %	25,00 %
posle 4. meseca	66,68 %	33,32 %
posle 5. meseci	58,35 %	41,65 %
posle 6. meseci	50,00 %	50,00 %
posle 7. meseci	41,69 %	58,31 %
posle 8. meseci	33,36 %	66,64 %
posle 9. meseci	25,00 %	75,00 %
posle 10. meseci	16,70 %	83,30 %
posle 11. meseci	8,37 %	91,63 %
posle 12. meseci	0 %	100,00 %

- Za polovnu opremu označenu kao "osnovno testiran" garantujemo samo osnovne (glavne) funkcije te su moguće manje greške u radu koje su jasno iskazane. Ovakva oprema je detaljno proverena i po potrebi i mogućnosti umerena. Uslovi garancije za ispravne osnovne (glavne) funkcije su isti kao u gornjem slučaju.
  - Za polovnu opremu označenu kao "u viđenom stanju" mora se pretpostaviti da je potrebna popravka i nju ne pokriva bilo kakva garancija.
9. U slučaju spora dogovorni (nadležni) sud se nalazi u Nišu, Republika Srbija.

**Napomena:** Greške u opisima opreme su izuzete uprkos pažljivom izbegavanju.