

ЗАХТЕВ ЗА СЕРВИСИРАЊЕ

Деловодни број _____
попуњава сервисер

ПОДАЦИ О ПОДНОСИОЦУ ЗАХТЕВА

* Подносилац је и власник производа

Подносилац захтева*	
Адреса	
ПИБ	
Телефон, факс, е-mail	
Контакт особа	
Деловодни број подносиоца	

ПОДАЦИ О ПРОИЗВОДУ

Произвођач			
Назив			
Тип / Модел		Година производње	
Фабрички број		Гарантни рок	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не
Приложена документа	<input type="checkbox"/> Копија рачуна <input type="checkbox"/> Гарантни лист		
Приложени прибор / опрема			
Детаљан опис разлога због чега се производ шаље			
Захтеване додатне услуге			
Процедура сервисирања	<input type="checkbox"/> Редовна <input type="checkbox"/> Хитна		
Место сервисирања	<input type="checkbox"/> Елрај д.о.о. Ниш <input type="checkbox"/> Адреса подносиоца захтева посебно се наплаћује		
Начин допремања производа	<input type="checkbox"/> Пошта <input type="checkbox"/> Лично допремање <input type="checkbox"/> Наш транспорт посебно се наплаћује		
Начин повраћаја производа	<input type="checkbox"/> Пошта <input type="checkbox"/> Лично преузимање <input type="checkbox"/> Наш транспорт посебно се наплаћује		

НАПОМЕНА: Сматра се да је подносилац захтева, слањем овог захтева, упознат са општим условима сервисирања

Место, Датум _____ За наручиоца _____

ОПШТИ УСЛОВИ СЕРВИСИРАЊА

Елрај д.о.о. обезбеђује гарантно и ван гарантно сервисирање свих производа из свог продајног програма.

Сервисирање производа сопствене производње обавља се у нашем сервису у Нишу. У случају економске оправданости, уз сагласност обе стране, сервис производа сопствене производње може се обавити и на терену. Сервисирање производа добављача обавља се у нашем сервису у Нишу или у сервисним центрима самих произвођача.

Напомена: *Не слати уређај пре контакта сервисера!*

Производи у гарантном року

Гарантни рок и услови гаранције за сваки производ прописани су од стране произвођача. За време трајања гаранције отклонићемо све кварове и недостатке на производу, који настану у условима нормалног коришћења према техничком упутству. Гаранција се уважава само уз достављање копије рачуна или гарантног листа.

По пријему производа на сервис извршиће се преглед ради утврђивања општег стања истог и о томе ће подносилац захтева бити писмено обавештен. У случају да се утврди да је: производ коришћен неправилно, да су га користиле неовлашћене особе, да је сервисирао и модификован од стране неовлашћених лица и да је претрпео физичка оштећења која утичу на функцију, гаранција неће важити и исти ће бити сервисирао о трошку подносиоца захтева. Детаљни услови гаранције дати су у гарантном листу производа.

За све производе који се шаљу на сервис попуњен, потписан и печатирати образац захтева треба послати електронском поштом на support@elraj.rs или на телефакс +381 18 237 023.

По слању захтева задужени сервисер ће Вас контактирати у најкраћем року. Уколико је захтев правилно попуњен и захтев је могуће испунити сервисер ће доделити деловодни број захтеву и проследити га назад подносиоцу захтева. Тиме је уговорен посао сервисирања. Уколико је захтев непотпун, нејасан и неизводљив, сервисер ће од поручиоца затражити допуну, појашњење и/или исправку.

Производ се допрема на нашу адресу (поштом или лично). Производи треба да буду прописно упаковани према виду транспорта. Оштећења у току допремања која утичу на функцију производа биће додатно наплаћени код сервисирања. Ако је производ допремљен у непрописној амбалажи, при повраћају биће прописно упакован на терет подносиоца захтева. Уз производ се прилаже и овај образац.

За производ у гарантном року трошкови слања до сервиса (односно до одговарајућег сервиса у иностранству уколико је то потребно) падају на терет купца, а трошкови враћања производа падају на терет Елрај д.о.о Ниш.

Начин повраћаја сервисираоног производа подносиоцу захтева се унапред уговара а уз сагласност обе стране.

Производи ван гарантног рока

Преглед примљеног производа ради утврђивања општег стања истог и висине цене оправке плаћа се 1.200,00 динара за мале производе и 3.000,00 динара за велике производе.

За услугу вангарантног сервиса, пре извођења поправке, издаћемо подносиоцу захтева понуду са свим трошковима, а сама поправка ће се предузети тек након поручивања те услуге од стране подносиоца захтева. Хитне интервенције се додатно наплаћују.

Након поручивања услуге сервисирања, сервис производа сопствене производње биће обављен у нашем сервису, или ће производ бити послат на поправку у сервис произвођача.

За све производе који се шаљу на сервис попуњен, потписан и печатирати образац захтева треба послати електронском поштом на support@elraj.rs или на телефакс +381 18 237 023.

По слању захтева задужени сервисер ће Вас контактирати у најкраћем року. Уколико је захтев правилно попуњен и захтев је могуће испунити сервисер ће доделити деловодни број захтеву и проследити га назад подносиоцу захтева. Тиме је уговорен посао сервисирања. Уколико је захтев непотпун, нејасан и неизводљив, сервисер ће од поручиоца затражити допуну, појашњење и/или исправку.

Производ се допрема на нашу адресу (поштом или лично). Производи треба да буду прописно упаковани према виду транспорта. Оштећења у току допремања која утичу на функцију производа биће додатно наплаћени код сервисирања. Ако је производ допремљен у непрописној амбалажи, при повраћају биће прописно упакован на терет подносиоца захтева. Уз производ се прилаже и овај образац.

За услугу вангарантног сервиса, поред саме цене сервисирања, подносилац захтева сноси и трошкове слања и повраћаја производа.

Начин повраћаја сервисираоног производа подносиоцу захтева се унапред уговара а уз сагласност обе стране. У случају да се повраћај врши преко трећег лица Елрај д.о.о. не сноси одговорност на евентуално насталу штету у току транспорта.